

Raport privind activitatea Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii pentru anul 2016

Sinteza activității

În conformitate cu datele din registrul electronic de evidență a Direcției, la 01.01.2017 în municipiul Chișinău rețeaua comercială și de prestări servicii constituie **27080** unități comerciale, dintre care **20450** unități de comerț, **40** piețe, **1867** unități de alimentație publică, **4763** unități de prestări servicii.

În municipiul Chișinău activează autorizat **50** centre comerciale, case de comerț, magazine universale, **74** super și hipermagazine, **4452** secții comerciale, **869** magazine alimentare, **3184** magazine nealimentare, **2145** depozite, **4496** gherete, inclusiv în Piața Centrală **1071** și prestări servicii **351**, unități de comerț ambulant **3472**. (anexa nr.1,2)

În conformitate cu prevederile Nomenclatorului unităților comerciale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 931 din 08.12.2011 cu privire la desfășurarea comerțului cu amănuntul, s-a introdus noțiunea de „magazin on-line”. În consecință au fost eliberate autorizații de funcționare și recepționate notificări privind inițierea activității de comerț pentru **215** magazine on-line.

Pe parcursul anului au fost eliberate autorizații de funcționare și recepționate notificări privind inițierea activității de comerț pentru **5509** unități noi.

I. Autorizarea unităților comerciale

Pe parcursul anului 2016, la Direcția generală comerț, alimentație publică și prestări servicii au fost:

- examinate **7635** seturi de documente pentru perfectarea autorizațiilor de funcționare a unităților comerciale și/sau de prestare a serviciilor sociale;
- perfectate **7615** autorizații de funcționare a unităților comerciale, alimentație publică și prestări servicii, dintre care **1247** titularilor de patentă (în anul 2015 – **2220** autorizații);
- recepționate **7675** notificări privind inițierea activității de comerț și eliberate **7633** înștiințări de recepționare a notificării și **12** înștiințări de refuz (conform modificărilor prevederilor Legii nr. 231 din 23.09.2010 cu privire la comerțul interior, intrate în vigoare la 20 iulie 2016);
- eliberate **2135** certificate privind anularea autorizațiilor de funcționare a unităților comerciale și **60** înștiințări de încetare a notificărilor privind inițierea activității de comerț depuse anterior.

Pe parcursul anului 2016 colaboratorii Direcției au întocmit **2925 note informative** de ieșiri la fața locului pentru verificarea gradului de corespundere a unității comerciale și/sau de prestări servicii condițiilor de autorizare, stabilirea tipului întreprinderilor de comerț, clasificarea unității de alimentație publică și aducerea obiectivelor de comerț și alimentație publică în corespundere cu particularitățile funcționale și comerciale, tipul, specificul și inscripțiile de pe firma întreprinderii, fiind respinse **20** cereri pe motivul necorespunderii obiectivului condițiilor de autorizare.

La cererea agenților economici ce au solicitat activitatea întreprinderilor cu program de muncă prelungit au fost examinate pe teren condițiile de comercializare și locul amplasării unităților. Astfel, pe parcursul anului au fost examinate și a fost acceptată activitatea cu programul de lucru prelungit – **633 unități**, inclusiv în regim nonstop la **529** unități, în total în oraș activează cu program de lucru prelungit **1443 unități**, inclusiv în regim nonstop - **1260** întreprinderi de comerț, alimentație publică și prestări servicii.

Ca rezultat a autorizării funcționării unităților comerciale și recepționării notificărilor privind inițierea activității de comerț, veniturile la bugetul local de la taxa

unităților comerciale și/sau prestări servicii de deservire socială în anul 2016 constituie **104647,4 mii lei** sau cu **414,8 mii lei mai puțin decât în anul 2015 (105062,2 mii lei)** (anexa nr.3).

Acordarea dreptului de comercializare cu amănuntul a băuturilor alcoolice și articolelor din tutun

Direcția a examinat la fața locului condițiile de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice și articolelor din tutun pentru acordarea dreptului de a comercializa aceste grupuri de mărfuri în unitățile de comerț și alimentație publică. Ca rezultat, în anul 2016 au fost:

- întocmite **520 procese verbale** privind examinarea la fața locului a condițiilor de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice și a articolelor din tutun, fiind oferit dreptul de a comercializa **producție alcoolică la 310** unități comerciale, **bere - la 129** unități și **articole din tutun la - 175** unități comerciale;

- expus refuz la **7** solicitanți privind dreptul de comercializare cu amănuntul a articolelor din tutun în unități comerciale amplasate în nemijlocita apropiere de grădinițe de copii și instituții de învățământ.

În orașul Chișinău dispun de dreptul de a **comercializa articole din tutun – 1999 unități comerciale**, inclusiv:

- 1663 unități de comerț, inclusiv 4 hiper și 69 supermagazine;
- 336 unități de alimentație publică.

În orașul Chișinău dispun de dreptul de a **comercializa producție alcoolică 3280 unități comerciale**, inclusiv:

- 1895 unități de comerț;
- 1385 unități de alimentație publică.

Realizări:

- Elaborarea **Regulamentului de desfășurare a activității de comerț în municipiul Chișinău**
- Activarea serviciului de programare on-line a agenților economici pentru depunerea notificărilor privind inițierea activității de comerț;
- Accesul agenților economici la informațiile utile pe pagina Web a Direcției;

Dificultăți

• Imposibilitatea conectării la sistemul informatic unic, dat fiind faptul că serviciile implicate în procesul de notificare a activităților de comerț nu sunt pregătite pentru conexiune.

Soluții

- Aprobarea **Regulamentului de desfășurare a activității de comerț în municipiul Chișinău**
- Monitorizarea și actualizarea sistematică a informației utile pentru agenții economici plasată pe pagina WEB a Direcției;

II. Alimentația publică

În teritoriul municipiului Chișinău activează autorizat **1867** unități de alimentație publică, ce oferă consumatorilor **132730 locuri de servire** (anexa nr. 4);

- pe parcursul anului au fost supuse controlului privind tipizarea unităților de alimentație publică **411** unități;

- din numărul total de unități de alimentație publică **1563** unități sunt de tip deschis, care oferă consumatorilor 101443 locuri de servire (anexa nr. 5).

- **159** unități de alimentație publică sunt amplasate în blocuri locative (anexa nr.6).

Întru extinderea numărului de locuri de servire oferite consumatorilor pe perioada estivală a anului 2016 au fost examinate **198** cereri privind organizarea

teraselor de vară sezoniere organizate în parcuri, scuaruri și în adiacentul unităților de alimentație publică.

Alimentarea elevilor

În conformitate cu prevederile dispoziției primarului general al municipiului Chișinău nr. 13-d din 05.01.2017 „Cu privire la organizarea alimentației gratuite a elevilor/copiilor din instituțiile de învățământ preșcolar, primar și secundar general din municipiul Chișinău pentru perioada ianuarie-decembrie 2017”, **Întreprinderile de Stat de Alimentație Publică din municipiul Chișinău, subordonate Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii, începând cu data de 02.01.2016 au asigurat cu hrană caldă în cantinele școlărești cu micul dejun la preț de 10,00 lei pentru o persoană - circa 34,4 mii elevi din clasele I-a – IV-a, și respectiv, 20% din numărul total de elevi din clasele I-a – IX-a din familiile defavorizate social, care au primit dejun și prânz gratuit la preț de 18,50 lei pentru fiecare - circa 5,6 mii elevi, conform listelor elevilor, întocmite de către Direcția generală, educație, tineret și sport și Direcțiile educație, tineret și sport din sectoare.**

La solicitare, contra plată, elevii au fost asigurați cu prânz la aceeași sumă – circa 10,4 mii elevi.

Totodată, circa 144 elevi, care au suportat tuberculoza s-au alimentat gratis cu hrană caldă la dejun și prânz la preț de 18,50 lei pentru fiecare.

Continuă alimentarea elevilor prin metoda „meselor suedeze” în **59** cantine ale instituțiilor de învățământ preuniversitar din municipiul Chișinău, începând cu 03.09.2014, unde zilnic se alimentează cu dejun gratis circa **20869 elevi** din clasele I-IV la preț de 10,50 lei pentru un copil:

Alimentarea elevilor prin metoda „meselor suedeze”, continue să fie organizată în cantinele instituțiilor de învățământ preuniversitar din municipiul Chișinău, începând cu 02.04.2012.

La starea zilei de 01.10.2016 metoda dată este implementată în următoarele **59** (48 în 2015) instituții preuniversitare din sectoare, unde zilnic se alimentează cu dejun circa **20869 elevi** (16574 elevi în 2015) din clasele I-IV la preț de 10,00 lei pentru un copil (anexa nr.7).

Elevii se alimentează în: 125 cantine, inclusiv 24 cantine în suburbii 7 bufete cu hrană caldă, 89 bufete staționare, 33 bufete mobile. În total unitățile date dispun de 21946 locuri, ceia ce constituie **99,4%** de la normative.

Începând cu **01.01.2016**, până la **31.12.2016** elevii au fost alimentați pe gratis în sumă de **71963,7** mii lei. Din bugetul municipal cu destinație specială au fost transferați **63997,4** mii lei.

În baza dispoziției **nr. 400-d din 18.04.2016** a Consiliului municipal Chișinău, în perioada estivală a anului 2016 au activat **33** tabere cu sejur de zi, în care s-au alimentat **2995** elevi.

Alimentarea persoanelor social-dezavantajate

Intru executarea prevederilor Legii Republicii Moldova nr.81-XV din 23.02.2003, privind cantinele de ajutor social și Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr.1246 din 16.10.2003 „Despre aprobarea Regulamentului-tip cu privire la funcționarea cantinelor de ajutor social”, în teritoriul municipiului Chișinău pe parcursul anului 2016 au **activat 6 cantine sociale.**

În cadrul Programului municipal de protecție socială a categoriilor social dezavantajate și de combatere a sărăciei, aprobat prin decizia Primăriei municipiului Chișinău nr. 27/1 din 03.12.1998 „Cu privire Programul municipal de protecție socială a categoriilor social dezavantajate și de combatere a sărăciei”, cantinele date în bază de rotație au asigurat cu hrană caldă persoanele social vulnerabile:

- **din mijloacele bugetului local**, conform listelor prezentate lunar de serviciile protecției sociale din sectoare;

- din sursele bănești obținute prin sponsorizare de la diferiți agenți economici și misiuni creștine.

În rezultatul licitației publice din 09.12.2015 au fost declarate învingătoare **6 cantine**, care au oferit zilnic, din bugetul municipal prânzuri gratuite pentru **160 persoane** social-dezavantajate la suma zilnică de **25,00 lei (sectorul Rîșcani)**, **160 persoane** la suma zilnică de **26,00 lei (sectorul Botanica)** cu începere de la **04.01.2016** și **120 persoane** social-dezavantajate la suma zilnică de **24,00 lei pentru o persoană (sectorul Centru)**, **70 persoane** la suma zilnică de **20,00 lei (sectorul Buiucani)**, **90 persoane** la suma zilnică de **31,20 lei (sectorul Ciocana)** cu începere de la data de **15.01.2016**.

Ca urmare, **în cadrul Programului de combatere a sărăciei**, zilnic în **6 cantine** sunt alimentate **600 persoane** social-dezavantajate, pentru 36 persoane la suma de 64,00 lei hrana caldă preparată în aceste cantine din sursele bănești obținute prin sponsorizare de la diferiți agenți economici și misiuni creștine, se transportă nemijlocit la domiciliu.

La starea zilei de **31.12.2016** din bugetul municipal au fost distribuite **156858** prânzuri, în sumă de **3986.5 mii lei**, **13176** prânzuri în sumă de **843.3** mii lei au fost transportate la domiciliu.

III. Reglementarea activității piețelor și unităților de prestări servicii

3.1. Activitatea piețelor

La momentul actual în or. Chișinău activează autorizat 40 piețe comerciale (anexa nr. 8) ce dispun de peste 15 mii locuri de comerț, inclusiv:

- 15 piețe mixte;
- 8 piețe de mărfuri nealimentare;
- 1 piață de produse agroalimentare;
- 8 piețe de comercializare a florilor;
- 5 piețe de comercializare a automobilelor și pieselor de schimb;
- 1 piață de păsări și animale de companie;
- 1 piață de materiale de construcție;
- 1 piață de mărfuri second-hand.

Din cele circa **15 mii locuri de comerț** dislocate pe teritoriul piețelor, la moment sunt ocupate circa **10,5 mii** (din care la circa 8,5 mii locuri se comercializează mărfuri nealimentare iar la circa 2 mii locuri produse agroalimentare). Pe teritoriul piețelor sunt amplasate și activează și 2000 unități comerciale și de prestări servicii staționare (depozite, magazine, pavilioane, gherete).

În conformitate cu planul de activitate al Direcției, pe perioada de referință a fost monitorizată respectarea Regulilor de comerț în piețe de către comercianți și, la parvenirea petițiilor efectuate verificări privind prestarea serviciilor necalitative consumatorilor; efectuate verificări pe teren referitor la examinarea condițiilor de autorizare a unităților comerciale și de prestări servicii amplasate în teritoriul piețelor, pentru tipizarea acestora în conformitate cu cerințele stabilite; examinate condițiile de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice și articolelor din tutun pentru acordarea dreptului de comercializare a acestora. Acordat agenților economici ajutor metodic, consultativ în domeniul legislației și actelor normative în vigoare în problemele ce țin de organizarea comerțului și prestarea de servicii consumatorilor. Totodată, a fost verificată organizarea comerțului cu mărfuri alimentare și nealimentare, de uz personal folosite, prestarea serviciilor în teritoriul piețelor; asigurării informării prin surse de informare locale a vânzătorilor și consumatorilor referitor la Regulile de comerț în piețe, a mărfurilor interzise pentru comercializare, calitatea produselor; neadmiterii comerțului de la sol și de la mână etc.

Analizând amplasamentul piețelor comerciale în oraș, observăm amplasarea neuniformă a acestora. Cele mai multe piețe sunt concentrate în zona Gării Auto Centru –

sunt amplasate 8 piețe, unde traficul rutier este extrem de aglomerat și persistă permanent situații de accidente. De rând cu aceste probleme, în domeniul de activitate privind coordonarea activității piețelor de către autoritățile APL mai identificăm și alte probleme ce necesită a fi evidențiate, inclusiv:

- concentrarea piețelor în centrul – nucleu istoric al or. Chișinău;
- comerțul stradal neautorizat pe străzile și trotuarele adiacente piețelor, ceea ce cauzează incomodități majore la deplasarea pietonilor;
- supraaglomerarea traficului rutier în oraș (un număr mare de unități de transport de pasageri urban și suburban, transportarea mărfurilor către piețe, flux sporit de cumpărători, vânzători etc.);
- deteriorarea spațiilor verzi și a trotuarelor pentru pietoni;
- înrăutățirea aspectului arhitectural al urbei;
- starea sanitară nesatisfăcătoare a străzilor adiacente piețelor etc.

Întru ameliorarea situației în domeniul dat unele din **soluții** ar fi:

1. Optimizarea numărului piețelor în intravilan și, în deosebi în centrul – nucleu istoric al or. Chișinău.

2. Î.M. „Piața Centrală” să fie păstrată, însă cu statut de piață agroalimentară, ținând cont de istoric, destinația pieței de la începuturi. În acest context este necesară elaborarea unei strategii de dezvoltare și modernizare a Î.M. „Piața Centrală”, în care să fie prevăzut rolul acesteia nu numai în plan comercial, istoric dar chiar și turistic. Pentru atingerea acestui obiectiv este necesar de prevăzut în Planul urbanistic zonal al or. Chișinău interzicerea autorizării piețelor comerciale în centrul – nucleu istoric al or. Chișinău.

3. Formarea unei zone de comerț cu mărfuri nealimentare cu reamplasarea în această zonă a tuturor piețelor de mărfuri nealimentare din jurul Pieței Centrale.

4. Reamplasarea piețelor la periferia orașului și formarea condițiilor prielnice pentru producătorii autohtoni de produse agricole pentru a-și comercializa producția cu ridicata, fapt care ar scuti de necesitatea de a intra în oraș cu transport de mare tonaj.

5. Efectuarea unor studii de caz privind organizarea piețelor agroalimentare municipale în fiecare sector al or. Chișinău, fapt care ar da posibilitatea de:

- a forma o concurență piețelor private;
- a exclude serviciile de intermediere a precupeților și, prin urmare, va fi posibilă menținerea prețurilor la produsele agricole la un nivel real și accesibil;
- în cazul dacă producătorii nu au posibilitate de a-și comercializa singuri producția și doresc să o predea en-gross, aceasta să fie achiziționată la prețuri rezonabile de către administrația pieței, cu comercializarea ulterioară a acestora de către angajații acesteia.

3.2 Unitățile de prestări servicii

La momentul actual, în or. Chișinău activează autorizat peste **4763** întreprinderi de prestări servicii, numărul lor fiind permanent în creștere:

Anii	01.01.06	01.01.07	01.01.08	01.01.09	01.01.10	01.01.11	01.01.12	01.01.13	01.01.14	01.01.15	01.01.16	01.01.17
Nr. unităților de prestare a serviciilor	1970	2166	2200	2400	2586	2820	3000	3000	3150	3493	3836	4763

Dinamica deschiderii unităților de prestări servicii în oraș în ultima perioadă este în ascensiune, se deschid tot mai frecvent întreprinderi de prestări servicii, iar cele mai

solicitate domenii de prestări servicii sunt cele de înfrumusețare și întreținere corporală, servicii de reabilitare și agrement, servicii de întreținere a automobilelor, respectiv:

Tipurile de unități și serviciilor prestate	Anii			
	2010	2014	2015	2016
Case de deservire socială	5	3	1	-
<u>Servicii de reparație</u> (ateliere de reparație a îmbrăcăminte, încălțămintei, obiectelor de uz casnic etc.)	986	999	1248	1293
<u>Servicii de înfrumusețare și întreținere corporală</u> (saloane cosmetice, cabinete cosmetice, frizerii, saune, băi publice etc.)	562	682	702	758
<u>Servicii de reabilitare și agrement</u> (centre de reabilitare și agrement, cluburi sportive, sală de antrenamente, săli de biliard și bowling, automate de joc de noroc etc.)	124	300	317	188 (vezi nota1)
<u>Servicii de întreținere a automobilelor</u> (centre și stații de asistență tehnică a automobilelor, ateliere auto, spălătorii auto, vulcanizări etc.)	516	544	565	611
<u>Servicii confecționare la comandă (mobilă, ferestre și uși, vestimentație etc.)</u>	420	485	488	367 (vezi nota2)
<u>Alte servicii (servicii hoteliere, recepția comenzilor a curățătoriiilor, închirierea automobilelor, închirierea vestimentației, xeroxare și laminare, internet-cafe, servicii voiaj, unități de vânzare a biletelor etc.)</u>	207	480	516	1546
Total	2820	3490	3836	4763

Notă 1: a fost înregistrată o scădere în legătură cu adoptarea unei legi noi cu privire la jocurile de noroc, au fost închise 236 săli cu automate de jocuri de noroc cu câștiguri în bani și 31 unități de prestarea a serviciilor de punere a pariurilor și mizelor.

Notă 2: a fost înregistrată o scădere dat fiind faptul că în conformitate cu prevederile CAEM Rev.2, confecționarea obiectelor a fost exclusă din servicii particulare și atribuită producerii în serie.

Probleme în domeniul reglementării activității întreprinderilor de prestări servicii:

- Cadru legal învechit, unica Hotărâre de Guvern nr. 147 din 12.03.1996 ”Cu privire la aprobarea Regulilor deservirii sociale a populației”, este depășită în timp, precum și moral.

- Lipsa unui Nomenclator al unităților de prestări servicii.

Soluții:

- Având în vedere importanța domeniului prestării de servicii populației, este necesară elaborarea și adoptarea unei LEGI pentru domeniul dat;

- Aprobarea prin hotărâre de Guvern a Regulilor specifice de prestare a serviciilor comerciale și a Nomenclatorului-tip al unităților de prestare a serviciilor; Aprobarea de către Consiliul municipal Chișinău a noului Regulament de desfășurare a activităților de comerț în municipiul Chișinău.

- Este necesar de dezvoltat domeniul de prestări servicii și de adus serviciile mai aproape de cetățeni prin deschiderea în sectoare mai aglomerate a caselor de deservire socială care să presteze o gamă largă de servicii de primă necesitate (frizerii, ateliere de croitorie, reparații a îmbrăcăminte și încălțămintei, obiectelor de uz casnic etc.), de exclus astfel serviciile prestate în gherete unde lipsesc condiții elementare pentru consumator. Totodată, de rând cu dezvoltarea și modernizarea rețelei de comerț retail, un criteriu important pentru dezvoltarea domeniului de prestări servicii ar fi amplasarea acestor unități la parterul Centrelor Comerciale, supermarketurilor etc;

- Studiarea și implementarea practicilor europene.

IV. Reglementarea activității unităților comerciale și protecția consumatorilor

Pe parcursul anului 2016, au fost examinate pe teren 214 petiții, parvenite de la

cețateni și consumatori. Totodată, au fost examinate **908** demersuri parvenite de la organele de resort și **985** cereri de soluționare a diferitor probleme.

Întru examinarea petițiilor și demersurilor parvenite, pe parcursul anului curent au fost supuse controlului **462 unități comerciale** privind respectarea legislației în vigoare. În baza controalelor efectuate au fost examinate materialele în cadrul a **36 ședințe ale Consiliului Direcției**, prin deciziile căror au fost avertizați **154 conducători** ai unităților comerciale.

În baza controalelor repetate și demersurilor parvenite în adresa Direcției de la organele de poliție și Centrul de Sănătate publică Chișinău cu propuneri de sancționare a agenților economici, au fost elaborate **45 dispoziții** ale viceprimarului municipiului Chișinău, prin care a fost stopată activitatea – **7**; suspendată activitatea – **24** întreprinderi, permisă activitatea - la **5** întreprinderi, limitarea programului de lucru – **3**; suspendare autorizației de funcționare – **6**.

Conform Regulamentului cu privire la modul de înregistrare a Registrului de reclamații, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1141 din 04.10.2006, pe parcursul anului 2016 au fost înregistrate **1451** Registre de reclamații.

În perioada anului 2016, au fost acordare peste **15900** consultații agenților economici și persoanelor fizice referitor la explicarea legislației în vigoare privind reglementarea activității comerciale, calitatea mărfurilor, termenele de valabilitate a acestora, protecția drepturilor consumatorilor, Regulilor specifice de desfășurare a comerțului cu amănuntul.

Direcția a organizat deservirea populației în cadrul desfășurării manifestărilor cultural-artistice petrecute pe teritoriul municipiului Chișinău în baza **63** dispoziții ale primarului general și viceprimarului, au fost eliberate - **349** autorizații pentru organizarea bufetelor și unităților de comerț ambulant: - „Ziua Copilului”, „Ziua Independenței”, Sărbătoarea Națională „Limba Noastră”, „Hramul Chișinăului” etc.

Conform dispozițiilor nr.1263-d din 04.11.2016 ”Cu privire la desfășurarea unor manifestări în municipiul Chișinău de către S.R.L. ”Bis-Concert Internațional” și nr.1264-d din 04.11.2016 „Cu privire la desfășurarea unor manifestări în municipiul Chișinău de către S.R.L. ”Soroca-Lux” – **la solicitarea organizatorilor**, agenții economici propuși pentru a deservi populația în cadrul sărbătorilor de iarnă, **au depus 38 notificări privind inițierea activității de comerț.**

Realizări în domeniul reglementării activității unităților de comerț

- se constată extinderea rețelei unităților de comerț de tip „Super - Hipermagazin”. Unitățile în cauză sunt înzestrate cu utilaje performante în care se comercializează un sortiment vast de mărfuri și produse alimentare, inclusiv culinare, cu organizarea formelor noi de deservire a consumatorilor. Astfel, se urmărește sporirea competitivă a produselor, creșterea nivelului de deservire a populației și micșorarea numărului de gherete amplasate în oraș - pe parcursul anului curent au fost demolate **89** gherete.

Dificultăți

- Se majorează numărul de petiții, privind incomoditățile create locatarilor în urma activității magazinelor alimentare amplasate în blocurile locative, prin sporirea nivelului zgomotului generat de camerele frigorifice pentru păstrarea mărfurilor, sistemele de ventilare și condiționare a aerului.

V. Activitatea în domeniul protecției sociale a categoriilor social-dezavantajate

Întru executarea deciziei Primăriei municipiului Chișinău nr. 27/1 din 03.12.98 «Cu privire la Programul municipal de protecție socială a categoriilor social dezavantajate și de combatere a sărăciei», Direcția întreprinde măsuri în vederea protecției categoriilor de populație social vulnerabile afectate cel mai grav de

consecințele situației social economice din țară, susținerii familiilor numeroase, pensionarilor, invalizilor.

Astfel, prin intermediul Întreprinderii municipale «Binefăcătorul» din str. Sfatul Țării, 14, la prețuri simbolice (până la 10 lei) se recepționează îmbrăcăminte și încălțăminte, care ulterior se distribuie persoanelor nevoiașe. Pe parcursul anului 2016 au fost deservite cu îmbrăcăminte la prețuri simbolice - **1240 persoane**, în sumă de - **37,0 mii lei**. În magazin funcționează și o secție în care se comercializează mărfuri de primă necesitate, fără aplicarea adaosului comercial, prin intermediul căreia au fost realizate mărfuri însoțitoare în sumă de - **480,5 mii lei**. Fondul de binefacere a constituit în anul 2016 – **3,4 mii lei**, care a fost transferat Societății invalizilor din Republica Moldova.

Pe parcursul anului 2016 au fost eliberate circa **2000** de certificate privind confirmarea salariului, inclusiv **450** certificate de confirmare a stagiului de muncă pentru stabilirea pensiei foștilor angajați a întreprinderilor de stat din domeniul comerțului și alimentației publice.

VI. Participarea la elaborarea cadrului legislativ

1. Direcția, în numele Primăriei municipiului Chișinău, a examinat și înaintat propuneri:

- la **Hotărâri de Guvern**:
 - de modificare și completare a HG nr. 931 din 08.12.2011 cu privire la desfășurarea comerțului cu amănuntul (**nr. 04-118/424 din 04.02.2016**);
- la **Legi**:
 - modificarea art.27 (3) al Legii viei și vinului nr. 57 din 10.03.2006 (**nr. 02-107/358 din 23.06.2016**);
 - coord. cu pompierii alim. publ (**nr. 02-114/76 din 28.01.2016**)
 - completarea anexei nr.1 la lege nr. 04-114/714 din 01.11.2016 (.)
- la **proiecte de Legi**:
 - nr. 04-114/410 din 30.05.2016;
 - nr. 02-106/2303 din 14.04.2016 - revizuirea Legii cu privire la patenta de întreprinzător nr. 93-XIV din 15.07.1998;
 - nr. 02-106/4325 din 14.06.2016 - la legea cu privire la patenta de întreprinzător nr. 93-XIV din 15.07.1998;
 - nr. 02-114/7157 din 30.09.2016 - la legea cu privire la jocurile de noroc.

2. Întru combaterea eficientă a **comerțului stradal neautorizat**, Direcția a sistematizat propunerile preturilor de sector și a înaintat propuneri privind modificarea și completarea cadrului legislativ ce reglementează activitatea comercială a agenților economici, inclusiv a **Codului Contravențional, referitor la atribuirea autorităților administrației publice locale statutului de agent constatatator cu dreptul de a întocmi procese-verbale privind contravențiile administrative** (nr. 04-118/411 din 30.05.2016, nr. 02-114/822 din 02.06.2016, nr. 02 -114/822 din 11.04.2016).

VII. Obiective principale pentru anul 2017

Obiectivele ce determină activitatea Direcției pentru anul 2017 sunt:

- 1. Crearea mediului administrativ stabil și prestarea serviciilor publice de calitate** prin asigurarea accesului cetățenilor la informațiile de interes public, implementarea sistemului de gestionare a rândului electronic, Conexiunea sistemului informatic al Direcției la Resursa informațională în domeniul comerțului a Guvernului (E-guvernare);
- 2. Aprobarea documentelor strategice**, inclusiv a Regulamentului de desfășurare a activității de comerț în municipiul Chișinău, Cerințelor privind organizarea și

desfășurarea comerțului ambulant stradal, Cerințelor de amplasare și funcționare a unităților staționare provizorii – gheretelor în municipiul Chișinău, Cerințelor privind organizarea teraselor de vară/sezoniere pe domeniul public sau privat al municipiului Chișinău;

3. *Participarea la elaborarea cadrului legislativ*, prin examinarea proiectelor actelor legislative și normative parvenite la Primăria mun.Chișinău și înaintarea propunerilor de completare sau modificare a proiectelor actelor legislative;

4. *Asigurarea implementării politicii de stat în domeniul comerțului intern în municipiul Chișinău* prin:

- Recepționarea notificărilor privind inițierea activității de comerț
- Tinerea la zi și actualizarea Registrului rețelei de comerț a municipiului Chișinău
- Stabilirea tipului unităților comerciale
- Verificarea datelor indicate în notificările privind inițierea activității de comerț și corespunderea unităților comerciale tipului, specificul și inscripțiile de pe firma unității
- Monitorizarea organizării procesului comercial în piețele din mun. Chișinău
- Monitorizarea procesului de organizare a alimentației elevilor în cadrul rețelei cantinelor școlărești, studențești și persoanelor social-dezavantajate.

Șef interimar al Direcției

Marcel Zambîțchi

V.Constantinov
226164